



**SESION ORDINARIA**

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PUBLICA DE ZAPALLAR**

**25 de septiembre de 2024**

---

**PRESIDE: GUSTAVO ALESSANDRI BASCUÑAN**  
Alcalde

**SECRETARIO: G. ANTONIO MOLINA DAINE**  
Secretario Municipal

**ASISTENCIA PRESENCIAL:**

- **VICTOR BUSTAMANTE MERCHAN, Encargado Seguridad Pública**
- **SEBASTIAN CHACANA BASAEZ, Concejal de Zapallar**
- **DANILO FERNANDEZ PEÑA, Concejal de Zapallar**
- **MAXIMILIANO SERRANO P., Coordinador SENDA**
- **CARMEN ALTIMIRA, Directora Depto. Salud**
- **ADELA SILVA OLIVARES, Directora (I) Depto. Educación**
- **PILAR CUEVAS MARDONES, Encargada de DIDECO**
- **RAUL AHUMADA F., Delegación Petorca**
- **PATRICIO VERGARA G., PDI Costa Norte**
- **CARLOS APABLAZA GUZMAN, Jefe Reten Carabineros Cachagua**

---

**TABLA**

- 1. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR MES DE AGOSTO 2024.**
- 2. EXPOSICIÓN SESIÓN STOP MES DE SEPTIEMBRE POR CARABINEROS.**
- 3. EXPOSICION PDI.**
- 4. EXPOSICION SALUD.**

---

Se inicia la sesión a las 13:45 horas.

**1. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR MES DE AGOSTO 2024.**

El señor Secretario Municipal informa que el acta mes de agosto 2024 fue enviada a todos los integrantes del Consejo para su revisión y no se recibieron observaciones, por lo tanto se da por aprobada.



2. EXPOSICIÓN SESIÓN STOP MES DE SEPTIEMBRE POR CARABINEROS.

Expone el tema el señor Jefe Reten Carabineros Cachagua.



Sesión STOP Remoto  
COMUNA DE ZAPALLAR



**ANTECEDENTES D.M.C.S.**  
COMUNA DE ZAPALLAR  
ÚLTIMOS 28 DÍAS  
(19.08.2024-15.09.2024)

CARABINEROS DE CHILE  
V ZONA VALPARAISO - PREFECTURA ACONCAGUA  
RETÉN ZAPALLAR - CACHAGUA - CATAPILCO





## PACIC Operativo 2.0 Retén Cachagua

**Última Semana**  
-100,0 %  
*(1 caso menos)*

**Últimos 28 días**  
-100,0 %  
*(5 casos menos)*

**Año a la fecha**  
-27,3 %  
*(18 casos menos)*

CATEGORÍAS DELICITIVAS PACIC OPERATIVO 2.0	Último Semanal				Últimos 28 días				Año a la Fecha				VARIACIÓN
	2023	2024	V. ABS.	% VAR.	2023	2024	V. ABS.	% VAR.	2023	2024	V. ABS.	% VAR.	
<b>WOMIZADOS</b>	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0,00
<b>VIOLACIONES</b>	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	-0,00
<b>LESIONES</b>	0	0	0	N.D%	1	0	-1	-100,0%	4	3	-1	-25,0%	-1,00
<b>SECOS</b>	0	0	0	0,0%	3	0	-3	-100%	38	38	0	0,0%	-1,00
<b>Robos con violencia</b>	0	0	0	N.D%	0	0	0	N.D%	1	2	1	100%	1,00
<b>Robos con violencia</b>	0	0	0	0%	2	2	0	0%	5	5	0	0%	-0,00
<b>Robos con violencia</b>	0	0	0	N.D%	0	0	0	N.D%	1	2	1	100,0%	1,00
<b>Robos con violencia</b>	0	0	0	N.D%	2	2	0	0%	6	6	0	0%	0,00
<b>Robos con violencia</b>	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0,00
<b>Robos con fuerza</b>	0	0	0	N.D%	3	0	-3	-100%	27	27	0	0%	-1,00
<b>Robos con fuerza</b>	0	0	0	N.D%	0	0	0	N.D%	0	0	0	0%	-0,00
<b>Robos con fuerza</b>	0	0	0	N.D%	1	2	1	100,0%	9	8	-1	-11,1%	-0,00
<b>Robos con fuerza</b>	0	0	0	N.D%	2	2	0	0%	14	14	0	0%	-1,00
<b>Robos con fuerza</b>	0	0	0	N.D%	3	3	0	0%	7	7	0	0%	0,00
<b>Robos con fuerza</b>	0	0	0	0%	2	2	0	0%	0	0	0	0%	-0,00
<b>Robos con fuerza</b>	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	-0,00
<b>MUJERES</b>	1	0	-1	-100,0%	1	0	-1	-100,0%	34	18	-16	-47,1%	-0,00
<b>YOUNG</b>	2	0	-2	-100%	0	0	0	0%	00	40	40	100%	-3,00

Fuente: PACIC Operativo 2.0







## PACIC Operativo 2.0 Retén Zapallar

Última Semana  
-100,0 %  
(2 casos menos)

Últimos 28 días  
-100,0 %  
(3 casos menos)

Año a la fecha  
-11,4 %  
(6 casos menos)

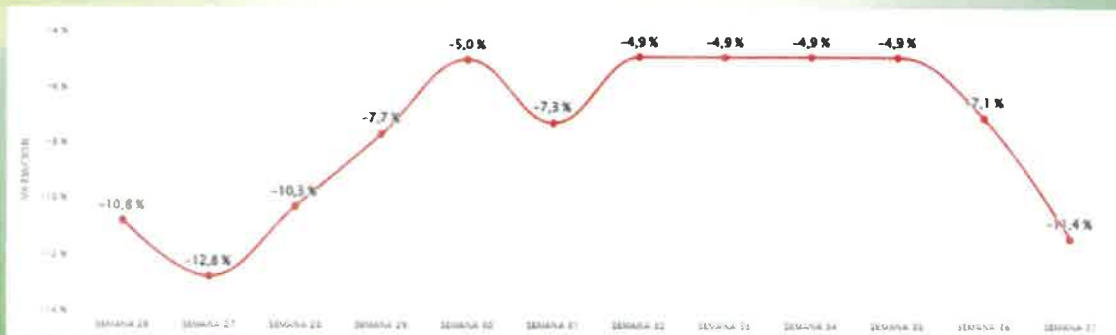


CASOS POLICIALES	Última Semana				Últimos 28 días				Año a la fecha				INICIAL
	2023	2024	N. CASOS	% VAR.	2023	2024	N. CASOS	% VAR.	2023	2024	N. CASOS	% VAR.	
<b>HOMICIDIOS</b>	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	N.D.
<b>VIOLACIONES</b>	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	N.D.
<b>LESIONES</b>	1	0	-1	-100,0%	3	0	-3	-100,0%	30	7	-3	-30,0%	0,33
<b>ROBOS</b>	0	0	0	N.D.	0	0	0	N.D.	23	25	2	8,7%	1,66
Robos con violencia	0	0	0	N.D.	0	0	0	N.D.	2	3	1	50%	2,00
Robos sin violencia	0	0	0	N.D.	0	0	0	N.D.	21	22	1	4,8%	1,47
Robos con violencia	0	0	0	N.D.	0	0	0	N.D.	2	2	0	0,0%	0,00
Robos sin violencia	2	2	0	0%	0	0	0	0%	19	20	1	5,3%	1,26
Robos con violencia	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0,00
Robos sin violencia	0	0	0	0%	0	0	0	0%	23	25	2	8,7%	1,66
Robos con fuerza	0	0	0	N.D.	0	0	0	N.D.	23	22	-1	-4,3%	1,69
Robos sin fuerza	0	0	0	N.D.	0	0	0	N.D.	0	3	3	100,0%	0,00
Robos con fuerza	0	0	0	N.D.	0	0	0	N.D.	23	19	-4	-17,4%	1,39
Robos sin fuerza	0	0	0	N.D.	0	0	0	N.D.	0	3	3	100,0%	0,00
Robos con fuerza	0	0	0	N.D.	0	0	0	N.D.	0	0	0	0%	0,00
Robos sin fuerza	0	0	0	N.D.	0	0	0	N.D.	23	25	2	8,7%	1,66
<b>PUERTOS</b>	1	0	-1	-100,0%	1	0	-1	-100,0%	11	7	-4	-36,4%	1,10
<b>TOTAL</b>	2	0	-2	-100%	4	0	-4	-100%	44	39	-5	-11,4%	3,00

Fuente: PACIC Operativo 2.0

## GRÁFICO DE EVOLUCIÓN PARA LOS DELITOS VIOLENTOS, CONTRA LA PROPIEDAD Y TOTAL DELITOS S.T.O.P

Retén Zapallar



Fuente: PACIC Operativo 2.0



### 3. EXPOSICION PDI.

Expone el tema el señor Patricio Vergara, funcionario PDI Costa Norte

2023: 23 denuncias por microtráfico  
Robos en casas habitadas

Subió en un 2% en comparación al año anterior.

En época estival de Zapallar se ven muchos abusos.

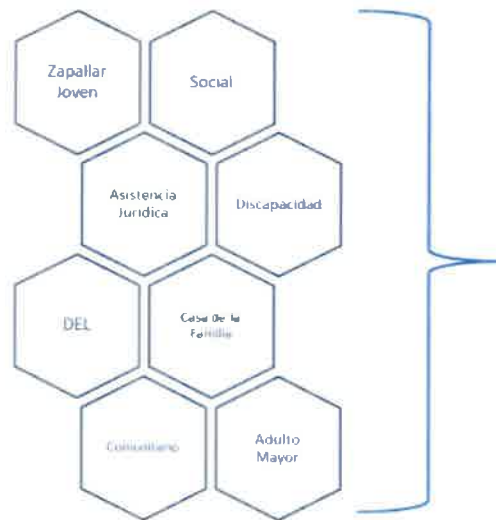
### 4. EXPOSICION DIDECO.

Expone el tema la señora Pilar Cuevas, Encargada Desarrollo Comunitario.





La Dirección de Desarrollo Comunitario como factor de apoyo para garantizar la Seguridad de los habitantes en colaboración con la Dirección de Seguridad Pública en la comuna de Zapallar, bajo el concepto de la "Seguridad Integral" que implica ir más allá de la Seguridad individual y de la integridad física, o de la preocupación de ser víctima de delincuencia, sino que, además, integrar la dimensión social, psicológica y jurídica entendida como trascendental a la hora de entregar protección a la población.



ÁREAS DE INTERVENCIÓN DE LA DIDECO QUE CONTRIBUYEN A GARANTIZAR LA SEGURIDAD INTEGRAL





**SOCIAL**

- Colabora con la Prevención Situacional, ayudando en la intervención de las Familias en todos sus ambitos, evitando que condiciones adversas generen conductas delictuales.
- Dentro de la oferta del Departamernto Social, por ejemplo, se cuenta con el Programa de mejora de la Habitablilidad de los vecinos de la comuna, como un factor que colabora con la prevención situacional del delito.



**Zapallar Joven**

- Colabora con la Prevención de la violencia en el grupo focalizado de jóvenes mediante la coordinación de acciones con la Dirección de Educación.
- A la fecha se han realizado intervenciones en el Establecimiento Liceo de Zapallar mediante los Talleres de salud mental y violencia/ violencia en el Pololeo.







CASA  
DE LA  
FAMILIA

Cuenta con staff de profesionales tales como psicólogos, sociólogos, abogados y trabajadores sociales quienes trabajan permanentemente como apoyo a las distintas unidades que lo requieren (por ejemplo, dispositivos que intervienen en situaciones de vulneración de derechos en grupos etarios tales como niños, adolescentes, mujeres y personas mayores).



ESTADÍSTICAS INTERVENCIÓN PROGRAMAS CASA DE LA FAMILIA	
PROGRAMA	AÑO 2024
Programa Espacio Mujer – Atención Psicólogo VIF y/o Problemas Familiares	31 atenciones
Programa Espacio Mujer- Atenciones Jurídicas	2 atenciones
Programa Espacio Mujer – Atenciones Trabajadora Social	2 atenciones
Programa Atención Jurídica	326 atenciones
Programa Mediación Familiar	116 atenciones
Programa Oficina Local de la Niñez	600 atenciones





- El Programa SENDA Previene es un dispositivo comunal, que permite desarrollar planes y programas de prevención del consumo de alcohol y drogas en la comuna.
- Colabora en la realización Operativos Tolerancia 0 en coordinación con la Dirección de Seguridad de la Municipalidad, Carabineros y SENDA Regional (Se desarrollaron mas de 200 controles automovilísticos el año 2023).



- Talleres a las Comunidades Educativas en coordinación con la Dirección de Educación Municipal y Organizaciones Comunitarias, entre otros, se realizan diversos Talleres de Prevención del Consumo de Drogas y Alcohol, de desarrollo de competencias y habilidades en virtud de disminuir factores de riesgo y fortalecer factores protectores.
- Convenio Corporación La Esperanza que entrega terapias de rehabilitación del consumo de AOD para personas en situación de consumo problemático de sustancias nocivas. En la actualidad, el convenio mantiene a 17 usuarios en intervención





- La Oficina Local de la Niñez, es el órgano competente a nivel comunal, para la protección administrativa de los derechos de niñas, niños y adolescentes.
- Su Directorio se encuentra conformado por la Dirección de Salud, DAEM, Corporación de Deportes, Fundación de Cultura y Programas de DIDECO (Espacio Mujer, Discapacidad, SENDA y Social).
- Opera mediante la Gestión de casos de vulneración de derechos (derivados por Programa 24 horas de Carabineros de Chile, DAEM, Salud y otros dispositivos) y de la Gestión territorial y promoción de derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Durante el año 2024 se instala la oficina en la comuna, como dispositivo sucesor del dispositivo OPD.



Dependiente de la Dirección de Seguridad Pública del Municipio se trabaja en coordinación a través de un protocolo que se activa en la medida de la ocurrencia de un delito de alta connotación social.

Línea de atención integral, con rango legal, enfocada en la asesoría jurídica y judicial, con acompañamiento real e inmediato de un equipo compuesto por Psicológico y Asistente Social. Dispone de principios rectores los cuales orientan la actuación de la línea: siendo ellos, la no criminalización, atención especializada y búsqueda de la justicia restaurativa.





INTERVENCIONES 2024 – PROGRAMAS DIDECO					
FECHA	ACTIVIDAD	PROGRAMA EJECUTOR	PÚBLICO OBJETIVO		PARTICIPANTES
29.02.2024	Control Preventivo Tolerancia 0	Coordinador Programa SENDA Previene Zapallar	Conductores automovilísticos		117 vehículos
27.05.2024	Jornada Capacitación Estrategias Familiares y Comunitarias de Prevención	Profesionales Previene SENDA	Centro de Madres Tierras Blancas		14 vecinas
31.05.2024	Resolución de conflictos al Interior de la familia	Profesionales Previene SENDA	Funcionarias Jardín Infantil Pequeña Estación		14 funcionarias
12.06.2024	Recreo Entretenido	Profesionales OLN	Estudiantes Mercedes Maturana	Colegio	150 estudiantes



INTERVENCIONES 2024 – PROGRAMAS DIDECO					
12.06.2024	Recreo Entretenido	Profesionales OLN	Estudiantes Mercedes Maturana	Colegio	150 estudiantes
18.06.2024	1ª Mesa Intersectorial OLN	Profesionales OLN	Dirección de Salud, Educación, Deportes, Cultura y Programas DIDECO.		30 participantes
26.06.2024	Taller Preventivo "Día Sin Tabaco"	Equipo SENDA Previene y Profesionales Cesfam Catapilco	Beneficiarios Programa 4 a 7		50 beneficiarios
25.07.2024	2ª Mesa Intersectorial OLN	Profesionales OLN	Dirección de Salud, Educación, Deportes, Cultura y Programas DIDECO.		30 participantes







INTERVENCIONES 2024 – PROGRAMAS DIDECO					
30.07.2024	Prevención del consumo de AOD en la organización	Programa Previene	SENDA	Panadería Bética La Laguna	4 trabajadores
05.08.2024	Implementación Encuesta Juventud y Bienestar	Programa Previene	SENDA	Estudiantes 2° Medio Liceo de Zapallar	71 estudiantes
19.08.2024	Capacitación Preventiva: Ansiedad y Salud Mental. Temática	Profesionales Oficina de la Juventud	OLN y	Estudiantes 4° Medio Liceo de Zapallar	90 estudiantes
19.08.2024	Implementación Encuesta Juventud y Bienestar	Programa Previene	SENDA	Estudiantes 2° Medio Colegio Mercedes Maturana Gallardo	28 estudiantes



INTERVENCIONES 2024 – PROGRAMAS DIDECO					
20.08.2024	Normas y límites al interior de la familia	Profesionales Previene	SENDA	Funcionarias Jardín Infantil Pequeña Estación	14 funcionarias
21.08.2024	Capacitación Preventiva: Violencia en el Pololeo. Temática	Profesionales Oficina de la Juventud y Oficia Atención Jurídica	OLN,	Estudiantes 2° Medio Liceo de Zapallar	90 estudiantes
22.08.2024	Capacitación Docente	Profesionales OLN		Docentes Establecimiento Aurelio Durán Almendro	30 docentes
22.08.2024	Recreo Entretenido	Profesionales OLN		Estudiantes Escuela Aurelio Durán	80 estudiantes





INTERVENCIONES 2024 – PROGRAMAS DIDECO						
22.08.2024	Jornada Estrategias Familiares y Comunitarias de Prevención	Capacitación Profesionales	Previene	SENDA	Centro de Madres Tierras Blancas	8 vecinas
23.08.2024	Conformación Consultivo comuna de Zapallar	Consejo NNA de la	Profesionales	OLN	Niños, Niñas y Adolescentes de la comuna de Zapallar.	13 participantes
26.08.2024	Implementación Juventud y Bienestar	Encuesta	Programa Previene	SENDA	Estudiantes 2° Medio Colegio Parroquial Francisco Didier	34 estudiantes
29.08.2024	Taller Liderazgo	Profesionales	OLN y Oficina de la Juventud		Embajadores del Buen Trato	39 estudiantes



INTERVENCIONES 2024 – PROGRAMAS DIDECO					
29.08.2024	3° Mesa Intersectorial	Profesionales	OLN	Dirección de Salud, Educación, Deportes, Cultura y Programas DIDECO.	30 participantes
02.09.2024	Capacitación Violencia en el Pololeo	Profesionales	OLN, Oficina de la Juventud y Programa Familias.	Estudiantes 3° Medio Liceo de Zapallar	90 estudiantes
10.09.2024	Taller Promoción de Salud y Estilos de Vida saludables	Programa Previene	SENDA Zapallar	Panadería Bélgica La Laguna	5 trabajadores





INTERVENCIONES 2024 – PROGRAMAS DIDECO						
20.09.2024	Controles Tolerancia 0	Preventivos	Coordinador SENDA Zapallar	Programa Previene	Conductores automovilísticos	Controles vehiculares: 95 Narcotest: 2 Pruebas respiratorias: 108
24.09.2024	Taller Alcohol y drogas, sus consecuencias psicosociales y legales		Programa Previene	SENDA	Estudiantes 1° Medio Liceo de Zapallar	70 estudiantes
24.09.2024	Taller Parentalidad Positiva y Educación Emocional		Profesionales SENDA Previene	OLN y	Apoderados 8° Básico Liceo de Zapallar	20 apoderados



*Cuando los Programas Sociales y Comunitarios del territorio se conjugan y trabajan colaborativamente entre ellos y con otros organismos, y se logra penetrar en la base de las familias más vulnerables, entregando todos los apoyos necesarios, podemos decir que estamos contribuyendo verdaderamente a una sociedad más respetuosa y protegida ante el asedio de las conductas delictuales.*





5. EXPOSICION SEGURIDAD PUBLICA.

Expone el tema el señor Víctor Bustamante, Coordinador de Seguridad Pública



Dirección de Seguridad Pública
Municipalidad de Zapallar

Seguridad-Inspección-Emergencia



Plan Comunal de Seguridad Pública 2024-2027



Tabla de datos con 6 columnas: Tipo de Delito, Delitos cometidos, Delitos denunciados, Delitos denunciados en otros municipios, Delitos denunciados, Delitos no denunciados

La actualización se realiza debido a que los delitos contemplados anteriormente correspondían a:

- Abuso Sexual
Violencia Intrafamiliar

Por lo que la planificación y estrategia estaría direccionada a combatir delitos que en la actualidad no afectan ni impactan considerablemente a los vecinos como delitos prioritarios.





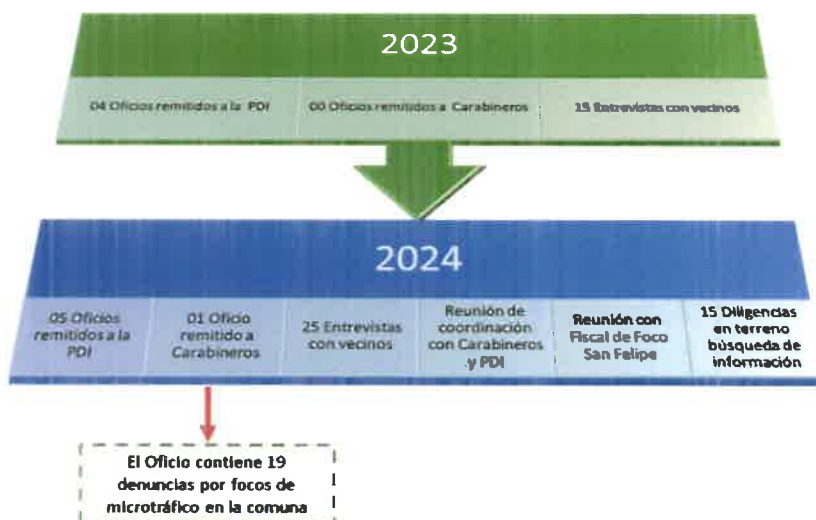


## Oficina Víctimas de Delitos Violentos

CASOS	PARTICIPACIÓN	RESULTADO
Robo con violencia, modalidad de portonazo	Seguridad Municipal, Asistencia en Sitio de Suceso, Abogado, Asistente Social	Víctimas viven en el extranjero, decidieron no continuar con proceso judicial
Robo en Lugar Habitado	Asistencia en Sitio de Suceso para identificar evidencias, coordinación con Carabineros para la concurrencia de personal especializado	Se realiza denuncia por robo de vehículo, víctima mantiene asesoría jurídica particular
Robo en Lugar Habitado	Asistencia en Sitio de Suceso para identificar evidencias, coordinación con Carabineros para la concurrencia de personal especializado	Personal de Seguridad Municipal logra la detención de 02 individuos, quienes fueron entregados a Carabineros, además de la fijación fotográfica de las especies sustraídas
Amenaza y Daños	Seguridad Municipal, Asistencia en Sitio de Suceso, Abogado, Asistente Social	Se solicita medida cautelar a la Fiscalía, quienes posteriormente archivan la causa



## Oficina Antinarcoóticos



07 sobrevuelos con Dron en la comuna





## Vinculación con otras Direcciones

### EDUCACIÓN

- Campaña **Tratémonos Bien de eso se Trata**, embajadores de la Dirección de Seguridad Juan Carlos Muñoz e Ingrid Carvajal, quienes han participado en capacitaciones.
- **PISE**, campañas de simulacros de evacuación de establecimientos educacionales, ante situaciones de catástrofes naturales y otras que los puedan afectar.
- Prevención consumo de drogas, en coordinación con SENDA, PDI Carabineros y la Dirección de Seguridad, además de contar con un funcionario de esta Dirección, como inspector de patio en uno de los establecimientos.

### DIDECO

- Oficina de Víctimas de Delitos Violentos.
- Buzón para denuncias anónimas del consumo y/o tráfico de drogas, ubicado en la Delegación, Catapilco.
- Marchas exploratorias con vecinos de las localidades, en las que se evalúan porcentajes de riesgo que afecta a los vecinos de un sector.

### SALUD

- Colaboración y apoyo en el auxilio a vecinos que se vean afectados por condición de salud y/o traslados.
- Coordinación a través de la central de cámaras con ambulancia y centros de atención, ante requerimiento de vecinos.



Se cierra la sesión a las 15:30 horas.

  
**G. ANTONIO MOLINA DAINE**  
 Secretario Municipal

C: Consejo Comunal Seguridad Pública.

SEC / pjt.



ZAPALLAR

ASISTENCIA CONSEJO SEGURIDAD PUBLICA MES SEPTIEMBRE 2024

ZAPALLAR

EVENTO:

CONSEJO SEGURIDAD PUBLICA SEPTIEMBRE -2024

FECHA:

HORA INICIO:

HORA TÉRMINO:

N°	NOMBRE	INSTITUCION	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
1.	RAIL AHUADA F	DELEGACIÓN POLICIA	97421025	RAHUAADF@INTERIOR.GOB.CL	
2.	Rafael Vergara P.	PDI Costanorte	95337644	premag@investpccs.cl	
3.	Carlos Ospelazo Guzmán	Carabineros	81884995	netos.carabinos@carabin.cl	
4.	Donato Fernando P.	Concejal	985056713	donatofernandop@Conm.cl	
5.	GUSTAVO ALESSANDRI	ALCALDE	94388586		
6.	Nicolás Bustamante	Director Seg.	980059317		
7.	Adela Silva O.	JAEM.		asilva@munizapallar.cl	
8.	Maximiliano Ferrero P.	SEUDA	990646195	seuda@munizapallar.cl	
9.	Antonio Rojas D.	S. Municipal	9572021-		
10.	SERGIANO CHACANA B.	CONCEJAL	974783090	schacana@munizapallar.cl	



ASISTENCIA CONSEJO SEGURIDAD PUBLICA MES SEPTIEMBRE 2024



EVENTO:	CONSEJO SEGURIDAD PUBLICA SEPTIEMBRE -2024	FECHA:	25.09.2024	HORA INICIO:	
				HORA TÉRMINO:	

N°	NOMBRE	INSTITUCION	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
1.-	Carmen Astimira Lu	JESAM	92438795	carmen.astimira@saludzapallar.cl	
2.-	Pilar Cuevas M.	DISECO <sup>Saludpop</sup>	94795250		
3.-					
4.-					
5.-					
6.-					
7.-					
8.-					
9.-					
10.-					